

Réseaux sociaux : les Français veulent reprendre le contrôle

Mai 2024





- Destin Commun est un laboratoire d'idées et d'actions dont la mission est de **lutter contre les phénomènes de fragmentation et de polarisation qui fragilisent la démocratie et la cohésion sociale.**
- Notre approche consiste à analyser les lignes de tension et de fracture qui traversent la société française et à identifier les opportunités de rassemblement, à travers une **méthodologie fondée sur la recherche en psychologie sociale.**
- Nos travaux alimentent la stratégie de nombreuses organisations (associations, médias, syndicats, collectivités, entreprises, institutions religieuses), en les amenant à prendre en compte les enjeux de cohésion et de polarisation.
- Destin Commun est une association de loi 1901, aconfessionnelle et non partisane. C'est **la branche française du réseau international More in Common**, implanté également en Allemagne, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis et en Pologne.

Périmètre et méthodologie de l'enquête



Périmètre

France

Echantillon

2 047 Français âgés de 18 ans et plus ; marge d'erreur +/- 2%
2 008 britanniques, 2 002 allemands, 2 014 américains de 18 ans et plus.

Partenaire de recherche

Dynata

Dates du terrain

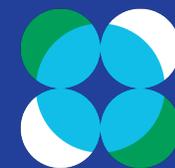
29 avril au 1er mai 2024

Modalités du sondage

Enquête en ligne utilisant la méthode des quotas représentatifs en termes sociodémographiques. Redressement sur des caractéristiques sociodémographiques et politiques.

1.

Réseaux sociaux et smartphones : perceptions générales



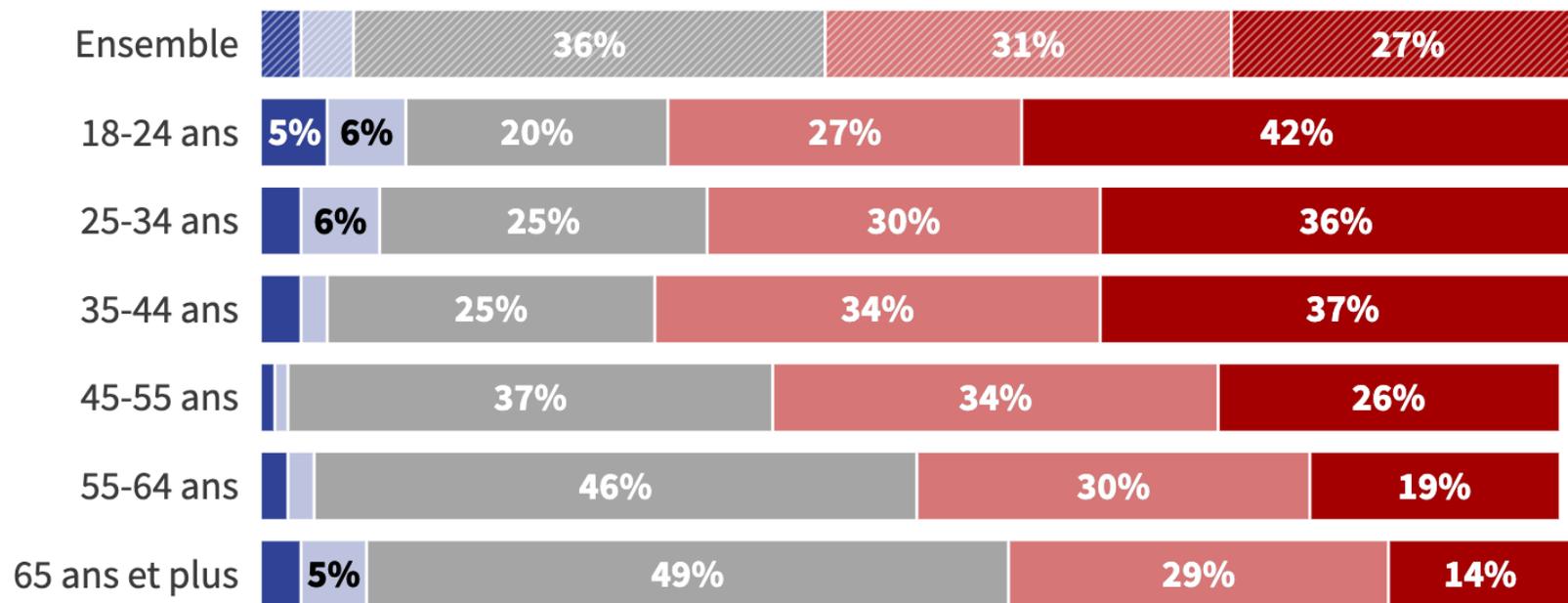
**Destin
Commun**
More in Common France

Près de 6 Français sur 10 disent passer trop de temps sur leur téléphone



En pensant au temps que vous passez sur votre téléphone, pensez-vous que...

- Je passe bien trop peu de temps sur mon téléphone
- Je passe trop peu de temps sur mon téléphone
- Je passe le temps qu'il faut sur mon téléphone
- Je passe un peu trop de temps sur mon téléphone
- Je passe beaucoup trop de temps sur mon téléphone



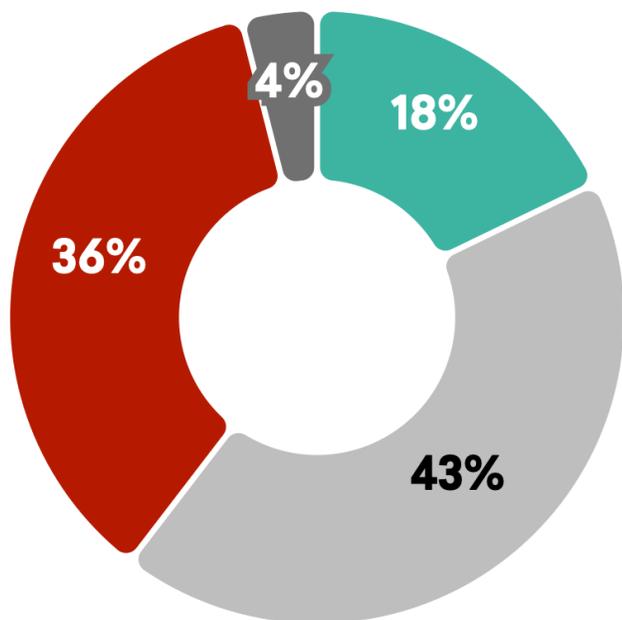
58% des Français considèrent qu'ils passent trop de temps sur leur téléphone.

Les Français mitigés quant à la valeur des réseaux sociaux, les seniors plus négatifs

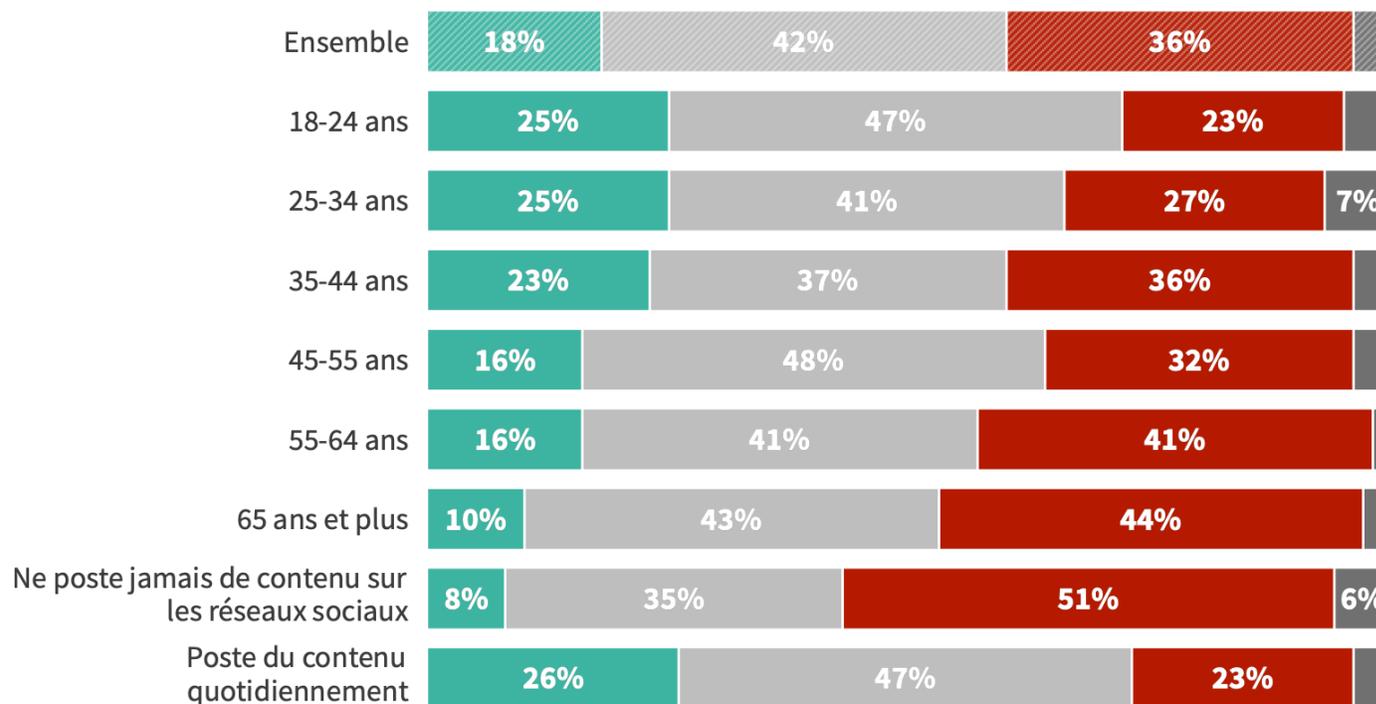


Pensez-vous que les réseaux sociaux sont une bonne ou une mauvaise chose pour la société en général ?

- Une bonne chose dans l'ensemble
- Ni une bonne, ni une mauvaise chose
- Une mauvaise chose dans l'ensemble
- Ne sait pas



- Une bonne chose dans l'ensemble
- Ni une bonne ni une mauvaise chose
- Une mauvaise chose dans l'ensemble
- Je ne sais pas

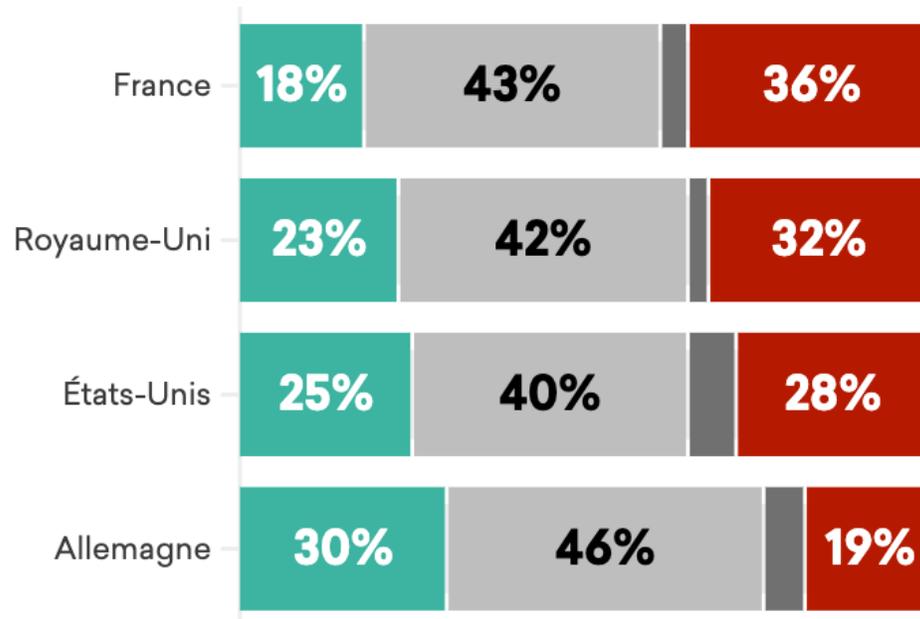


Les Français, toutes familles politiques confondues, sont plus nombreux que les Allemands, Américains et Britanniques à avoir une image négative des réseaux sociaux

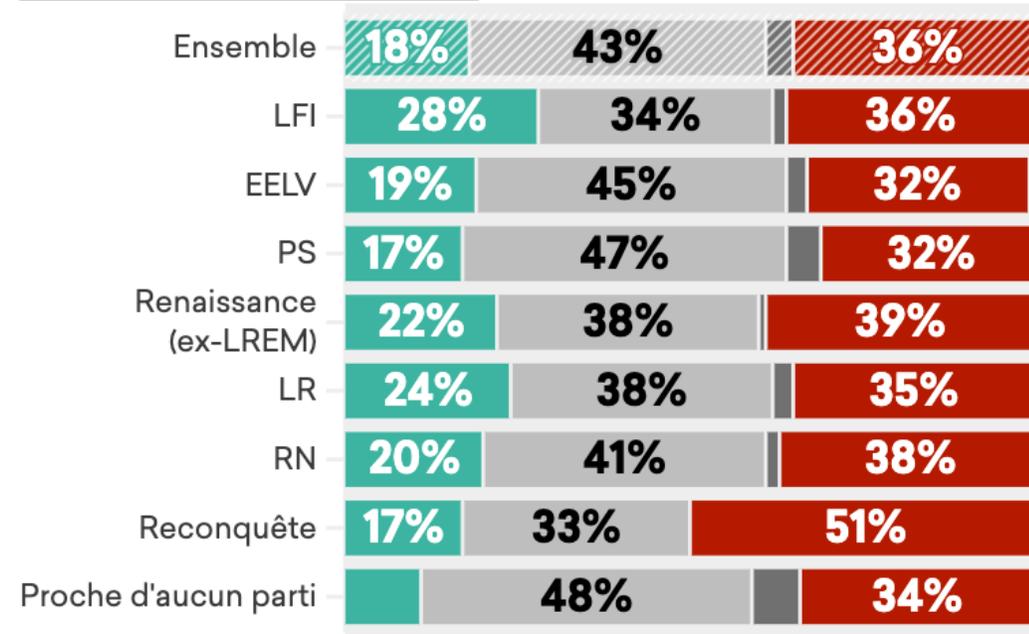
Pensez-vous que les réseaux sociaux sont une bonne ou une mauvaise chose pour la société en général ?

■ Une bonne chose dans l'ensemble ■ Ni une bonne ni une mauvaise chose ■ Ne sait pas ■ Une mauvaise chose dans l'ensemble

Pays



Proximité partisane (France)

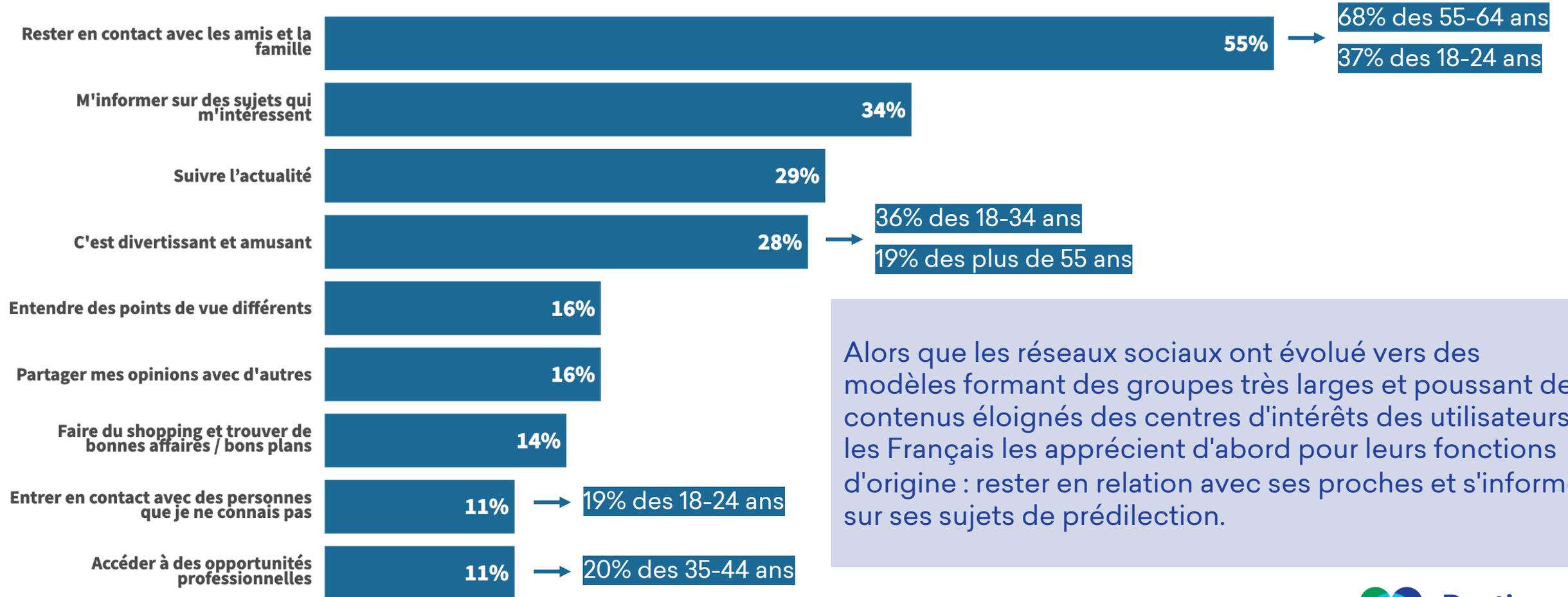


Les Français préfèrent le modèle original des réseaux sociaux, centré sur les contacts avec les proches



Qu'est-ce qui vous plaît le plus au sujet des réseaux sociaux ?

Choix de 3 réponses maximum. **A ceux qui utilisent les réseaux sociaux**

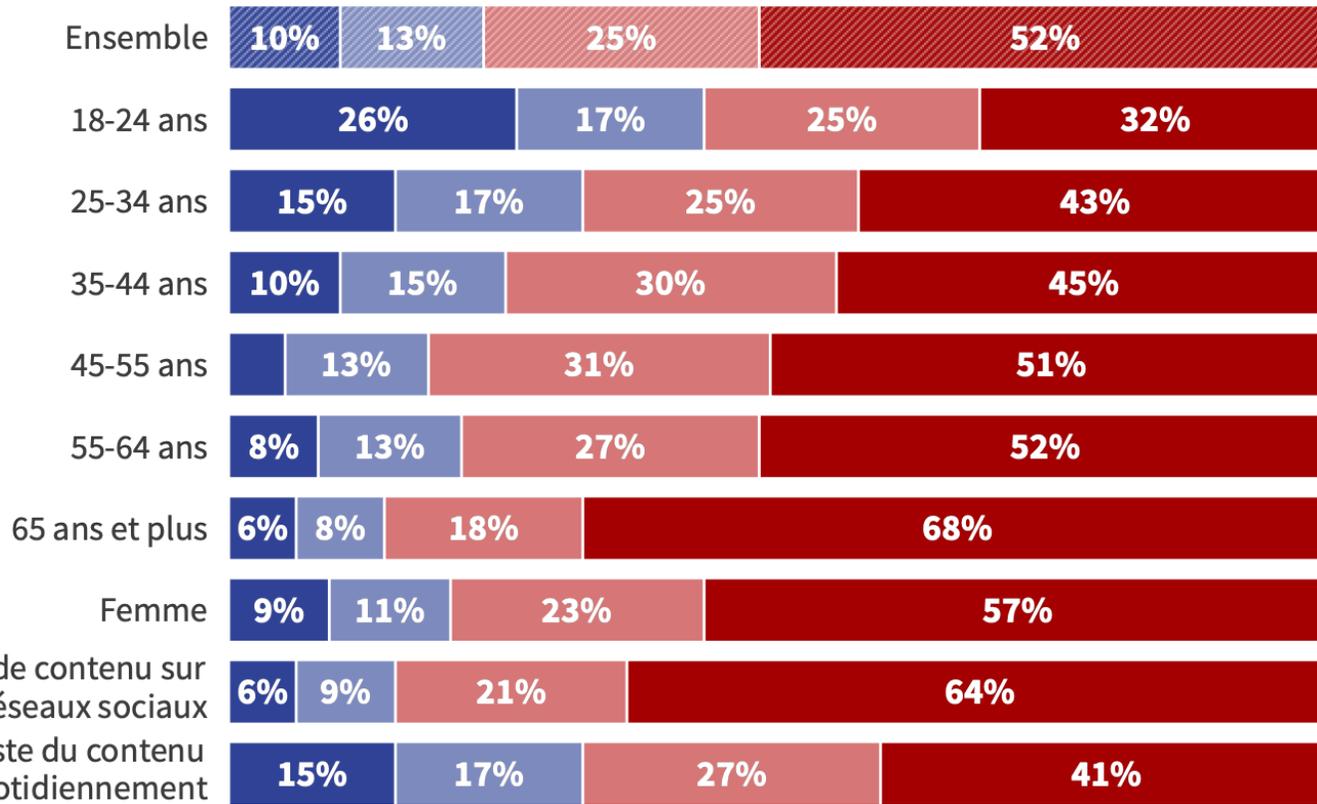


Alors que les réseaux sociaux ont évolué vers des modèles formant des groupes très larges et poussant des contenus éloignés des centres d'intérêts des utilisateurs, les Français les apprécient d'abord pour leurs fonctions d'origine : rester en relation avec ses proches et s'informer sur ses sujets de prédilection.

Près de 8 Français sur 10 considèrent que les dangers des réseaux sociaux ne sont pas assez pris en compte



- 1 - Je pense que les dangers des réseaux sociaux sont souvent exagérés
- 2 -
- 3 -
- 4 - On n'accorde pas assez d'attention aux dangers des réseaux sociaux



77% des Français considèrent que l'on n'accorde pas assez d'attention aux dangers des réseaux sociaux.

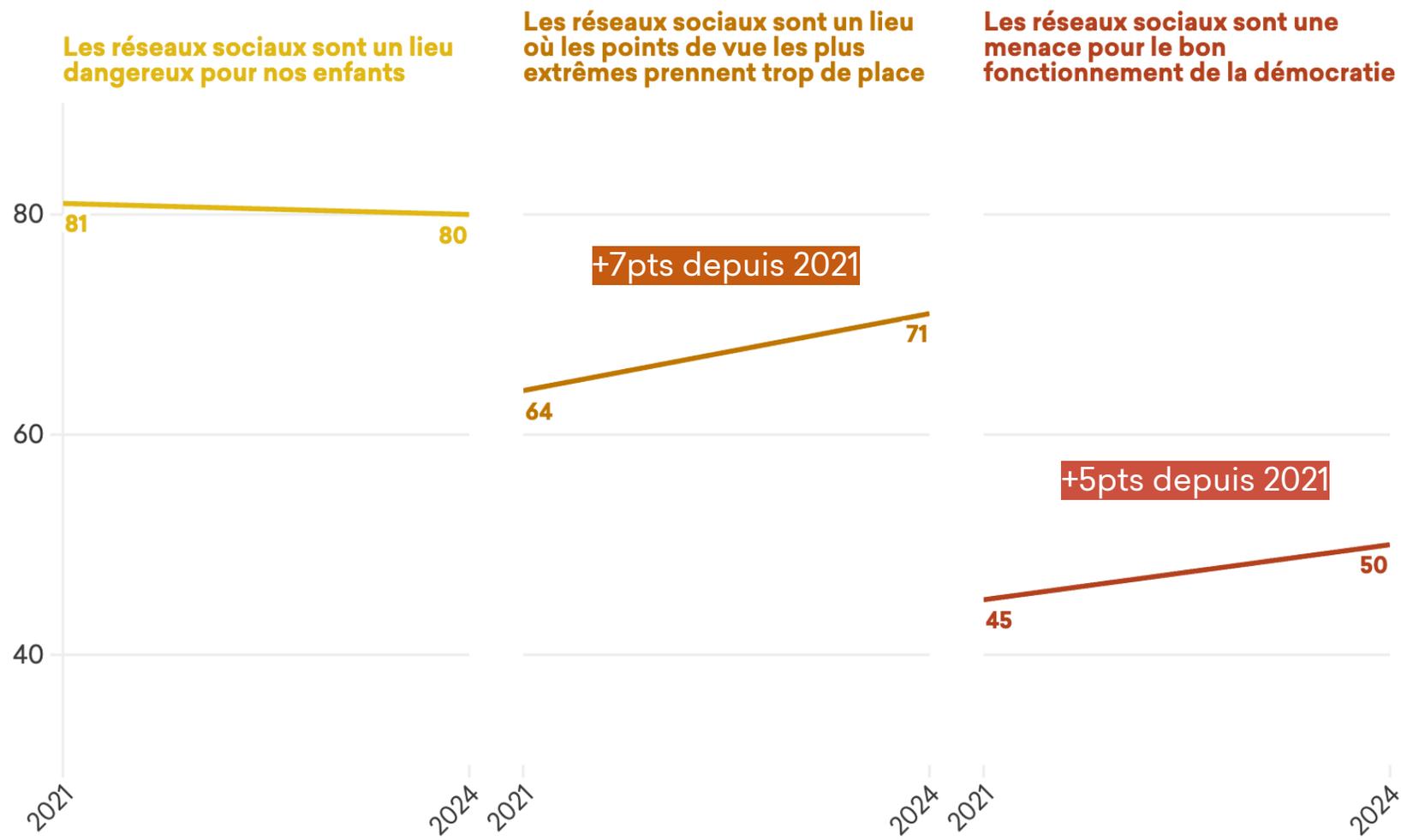
Cette préoccupation est fortement corrélée :

- à l'âge, les seniors étant les plus préoccupés
- à la pratique personnelle : ceux qui y postent le plus souvent des contenus sont les moins inquiets.

La perception que les réseaux sociaux amplifient la polarisation et menacent la démocratie s'enracine



Evolution du % d'accord entre fin 2021 et mai 2024



- L'opinion selon laquelle les réseaux sociaux sont un **danger pour les enfants** est consensuelle (80% des Français).
- La perception selon laquelle **les opinions les plus extrêmes prennent trop de place** sur les réseaux sociaux a nettement augmenté depuis 2021 (71% vs. 64% en décembre 2021), ainsi que dans une moindre mesure l'idée que les réseaux sociaux sont une **menace pour la démocratie** (50% vs. 45%). Cette perception d'un danger démocratique des réseaux sociaux est aujourd'hui majoritaire dans l'opinion française.

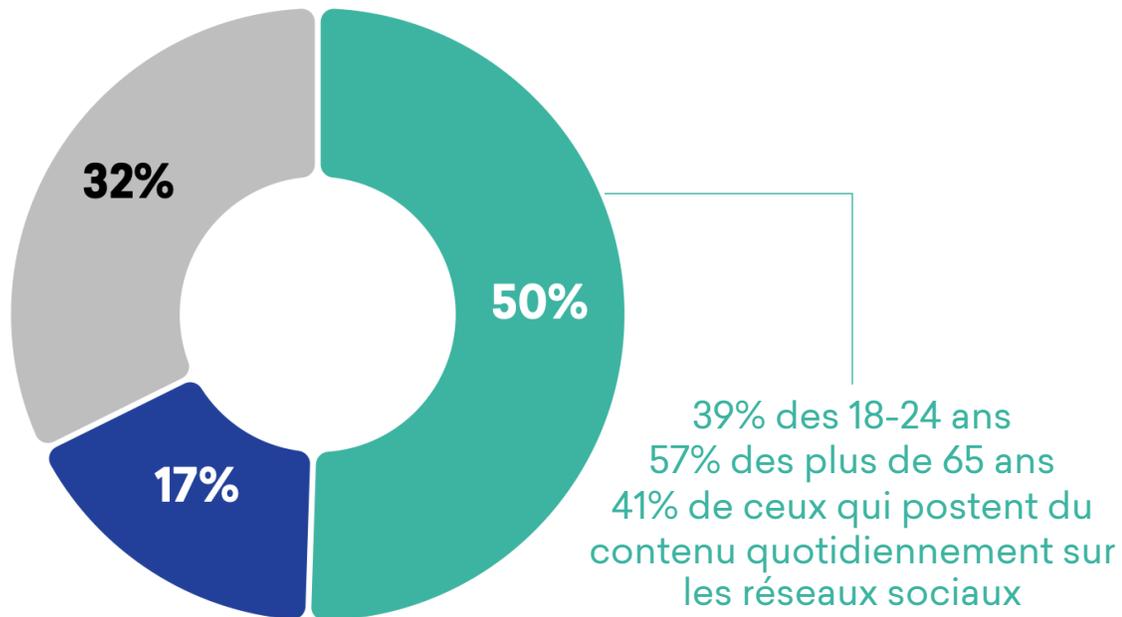
Source : Destin Commun, mai 2024, et données de décembre 2021, Destin Commun.

1 Français sur 2 préférerait vivre dans un monde où les réseaux sociaux n'existeraient pas, mais seulement 1 Français sur 4 dans un monde sans smartphone



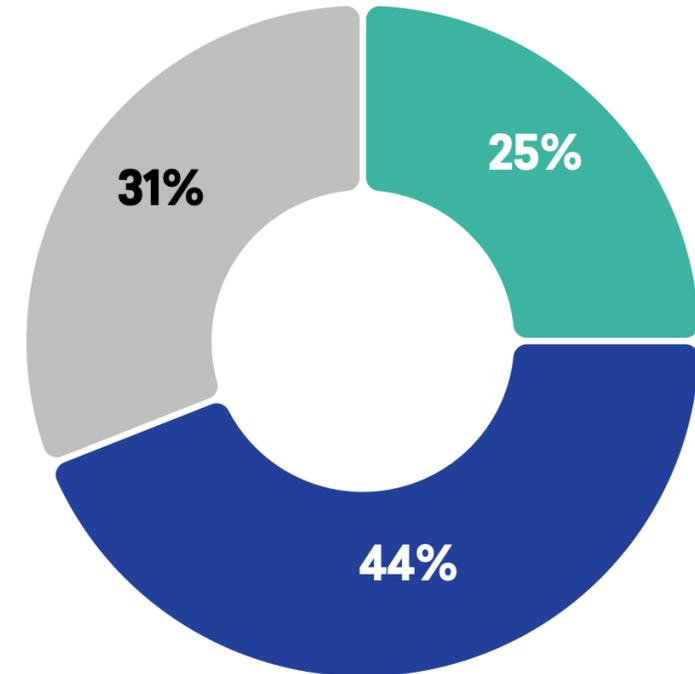
Un monde sans les réseaux sociaux...

- Je préférerais vivre dans un monde où les réseaux sociaux n'auraient jamais été inventés
- Je pense que le monde est meilleur parce que les réseaux sociaux existent
- Je ne sais pas

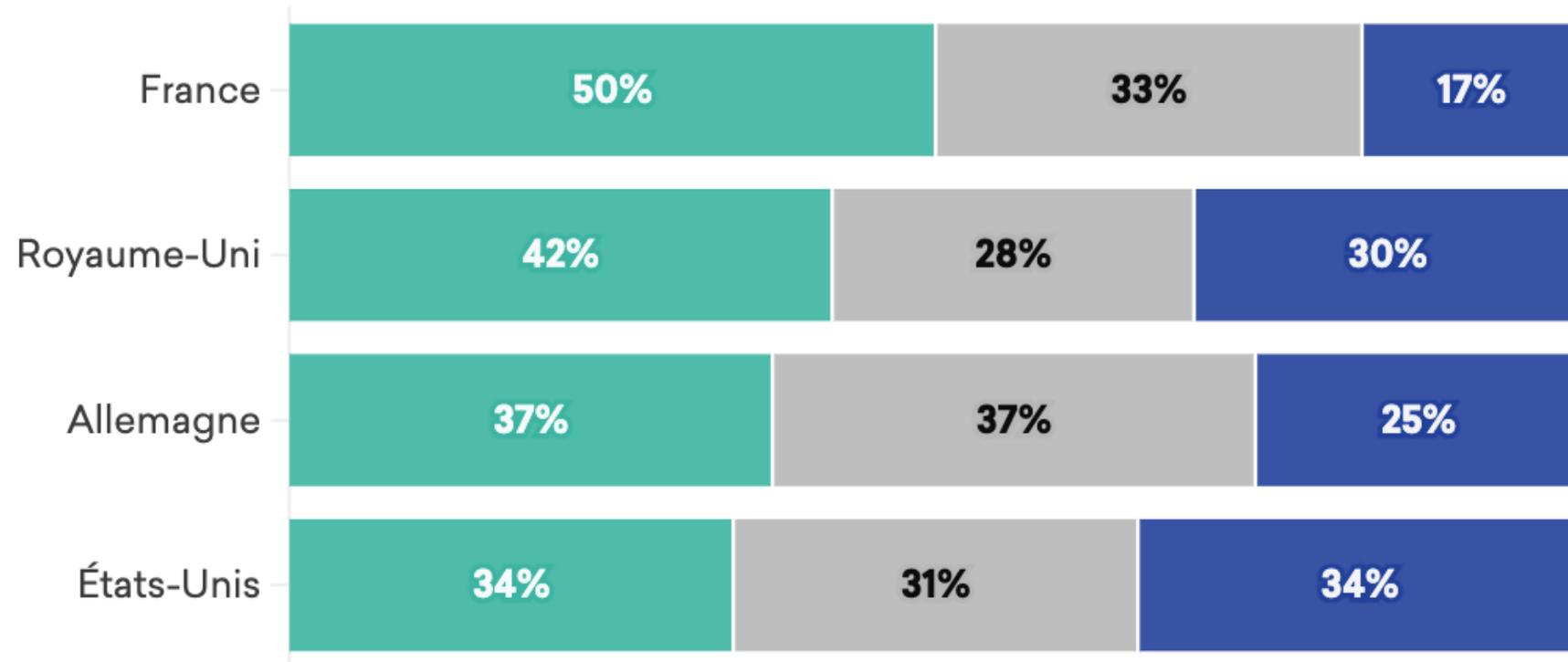


...mais pas sans smartphones

- Je préférerais vivre dans un monde où les smartphones n'auraient jamais été inventés
- Je pense que le monde est meilleur parce que les smartphones existent
- Je ne sais pas



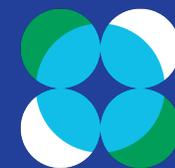
Les Français souhaiteraient davantage vivre dans un monde sans les réseaux sociaux que les Britanniques, les Allemands ou les Américains



- Je préférerais vivre dans un monde où les réseaux sociaux n'auraient jamais été inventés
- Je pense que le monde est meilleur parce que les réseaux sociaux existent
- Je ne sais pas

2.

Plateformes : perceptions différenciées



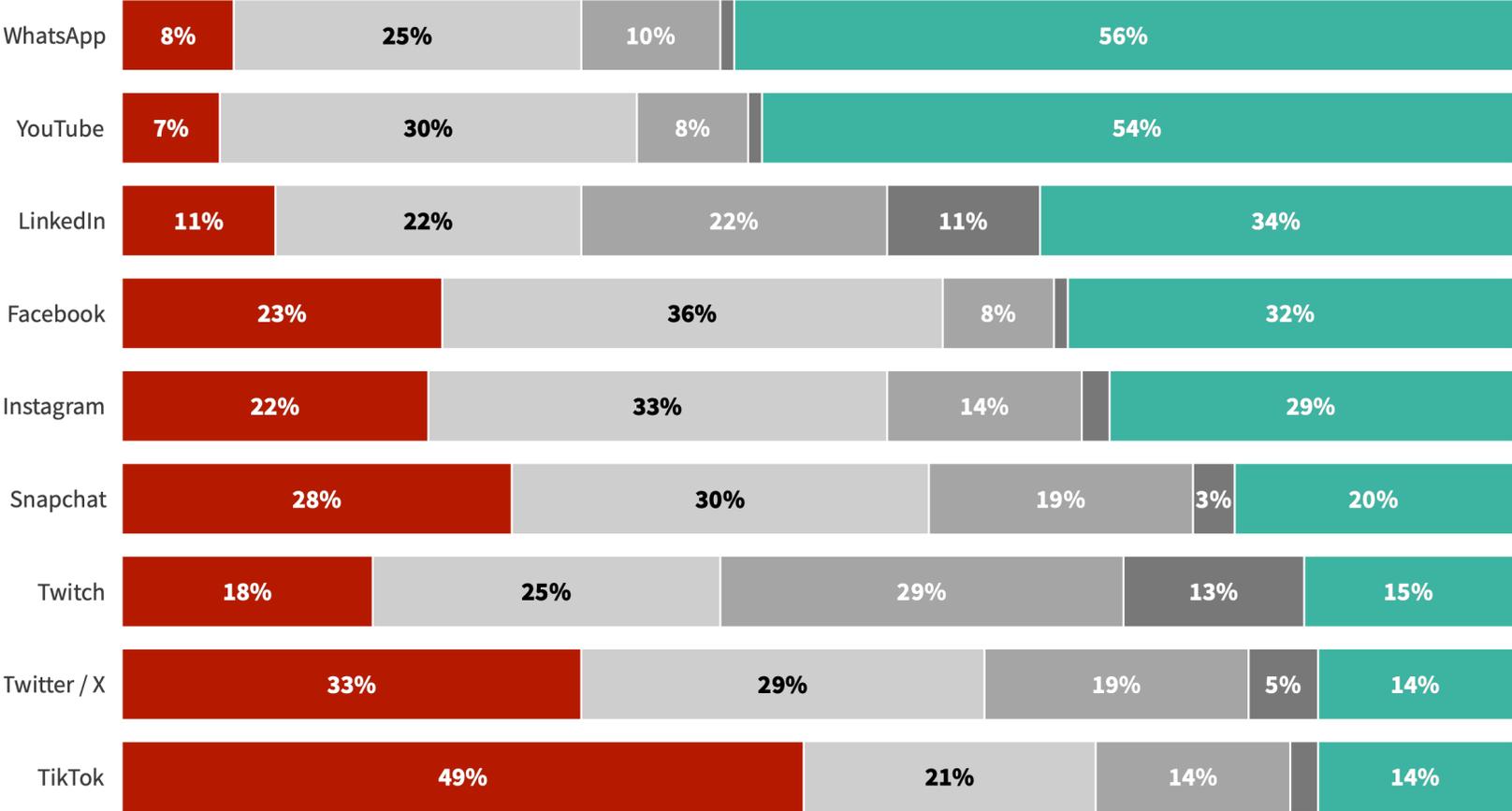
**Destin
Commun**
More in Common France

Une opinion différenciée selon les plateformes : valorisation de WhatsApp et Youtube, critique de TikTok



Pensez-vous que les plateformes suivantes ont généralement un impact plutôt positif ou plutôt négatif en France aujourd'hui ?

● Impact négatif ● Ni positif, ni négatif ● Jamais entendu parler ● Ne sait pas ● Impact positif



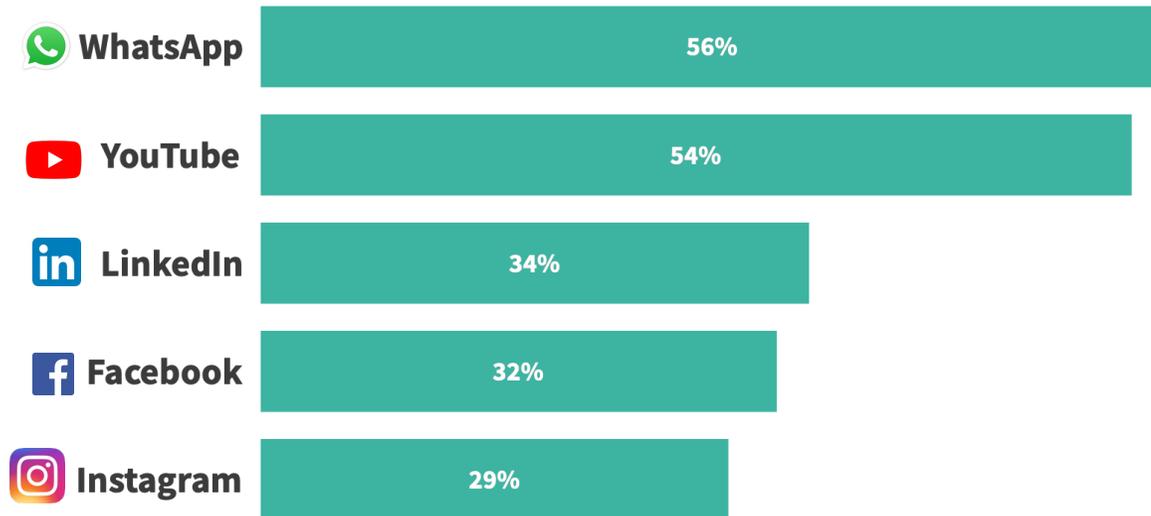
Source : Destin Commun, mai 2024



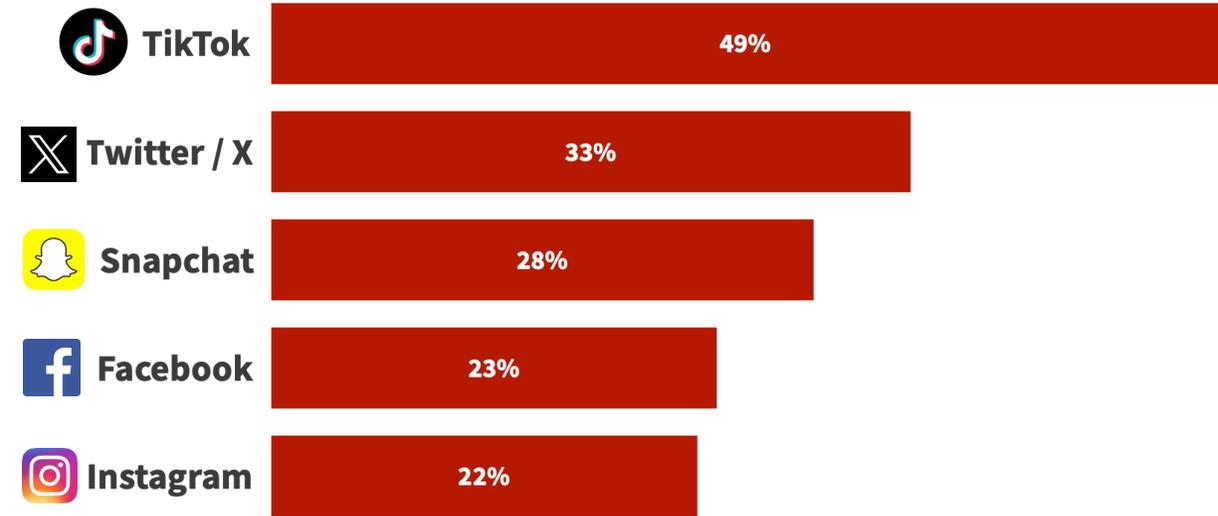
WhatsApp et Youtube perçues positivement, TikTok et X (Twitter) les plus critiqués



Impact positif des plateformes



Impact négatif des plateformes



Question : Pensez-vous que les plateformes suivantes ont généralement un impact plutôt positif ou plutôt négatif en France aujourd'hui ?

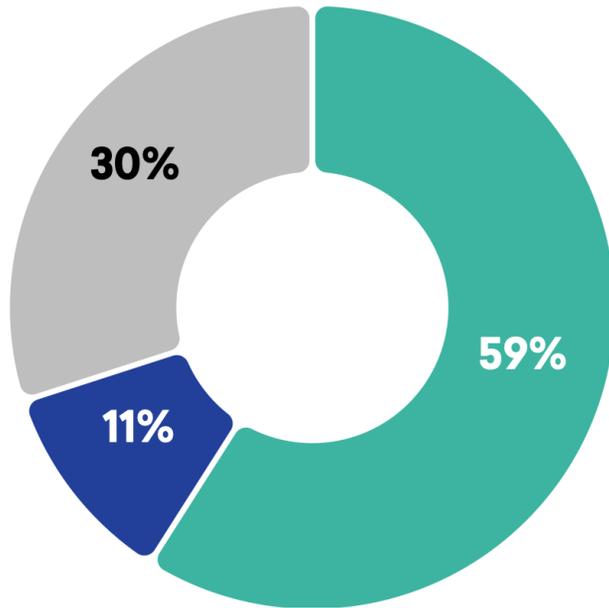
Source : Destin Commun, mai 2024



La moitié des Français souhaitent la suppression de TikTok

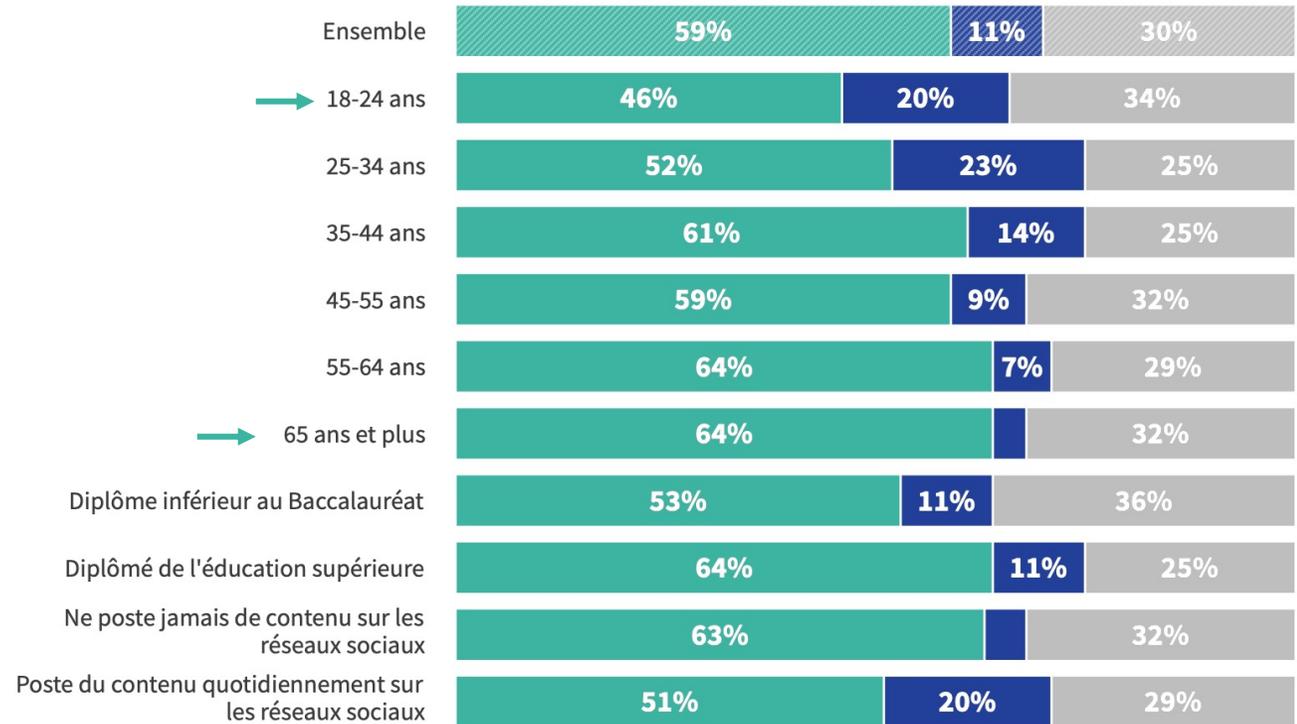


- Je préférerais vivre dans un monde où TikTok n'aurait jamais été inventé
- Je pense que le monde est meilleur parce que TikTok existe
- Je ne sais pas



49% des Français soutiendraient une mesure visant à supprimer totalement TikTok, contre 16% qui y seraient

- Je préférerais vivre dans un monde où TikTok n'aurait pas été inventé
- Je pense que le monde est meilleur parce que TikTok existe
- Je ne sais pas



3.

Reprendre le contrôle face aux dangers pour les enfants : les Français en forte demande de régulation



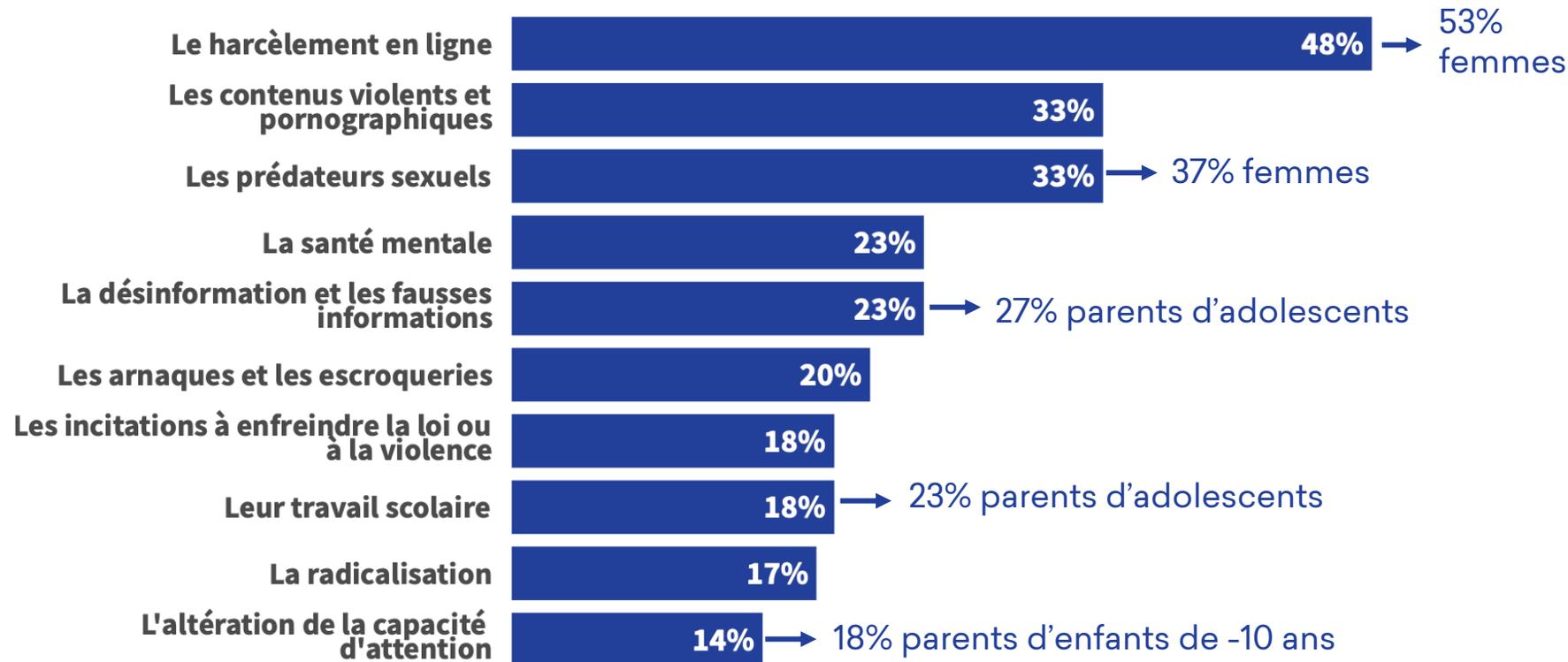
**Destin
Commun**
More in Common France

Harcèlement, porno et violence : les plus fortes préoccupations liées à l'utilisation des réseaux sociaux par les enfants



En ce qui concerne l'utilisation des réseaux sociaux par les enfants de moins de 15 ans, laquelle des problématiques suivantes vous préoccupe le plus ?

Choix de 3 réponses maximum.



Les préoccupations quant à l'utilisation des réseaux sociaux par les enfants, par ordre d'importance :

- 1. Sécurité et intégrité** (harcèlement, prédation sexuelle, pornographie, violence)
- 2. Manipulation** (arnaques, désinformation, radicalisation)
- 3. Santé mentale et facultés cognitives** (dépression, baisse de concentration)

Régulation des réseaux sociaux : pour 6 Français sur 10, l'Etat n'en fait pas assez



Que pensez-vous de la réglementation des plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook, TikTok et YouTube ?

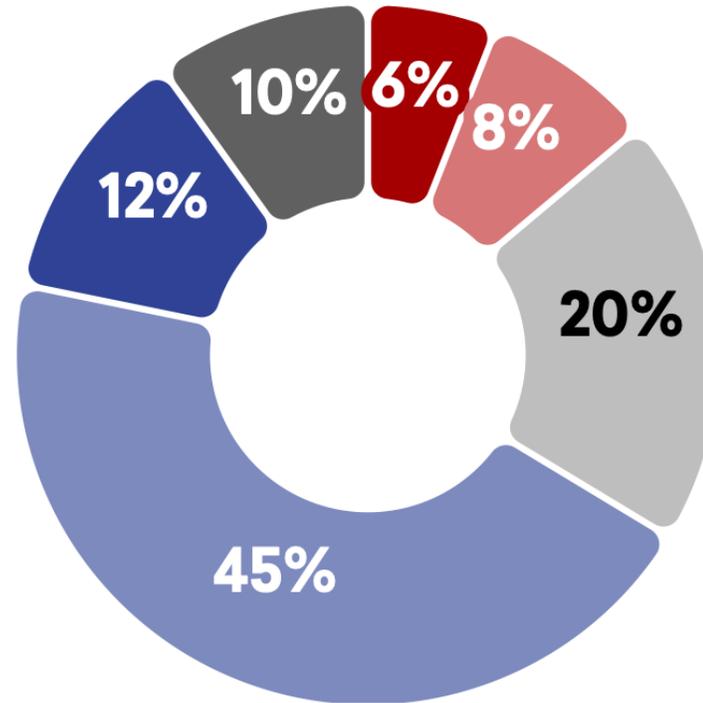
Le gouvernement...

- En fait beaucoup trop
- En fait trop
- Fait ce qu'il faut
- N'en fait pas assez
- Ne fait rien du tout
- Ne sait pas

Sous-total
N'EN FAIT PAS ASSEZ
57%
(+ 3 POINTS VS. 2021)



65% des plus de 65 ans
67% ceux qui ne postent
jamais de contenu sur les
réseaux sociaux



Sous-total
EN FAIT TROP
14%



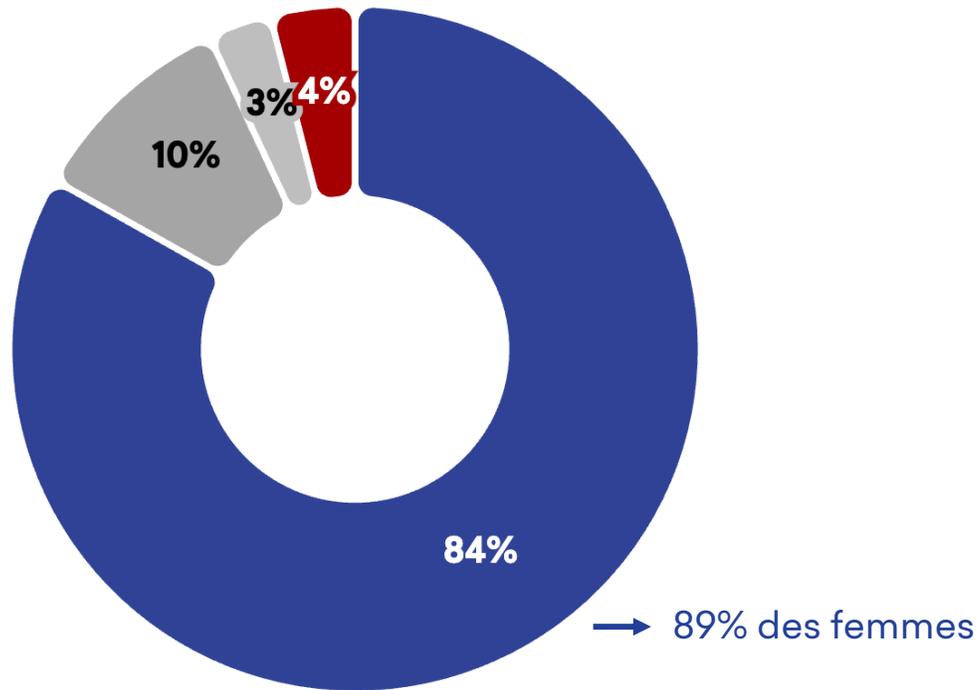
27% des 18-24 ans
21% ceux qui postent
quotidiennement du contenu
sur les réseaux sociaux

Pornographie : 8 Français sur 10 souhaitent renforcer l'application des limites d'âge, et 6 sur 10 souhaitent interdire totalement ces sites



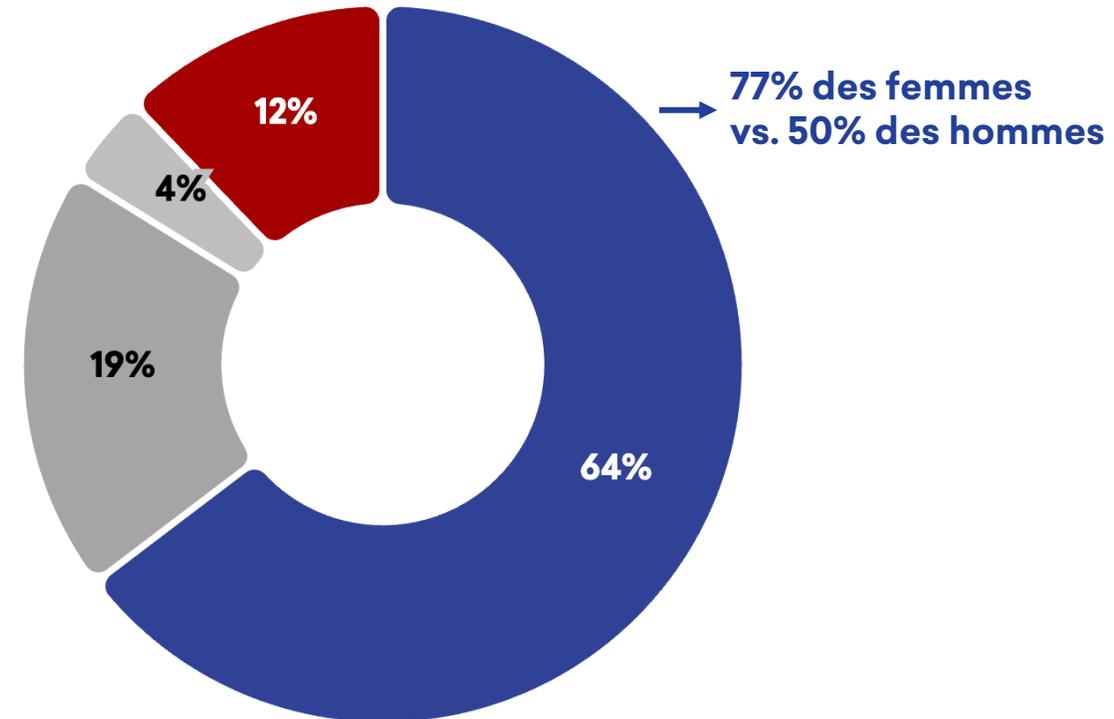
Renforcer l'application des limites d'âge sur les sites pornographiques

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



Interdire totalement les sites pornographiques

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé

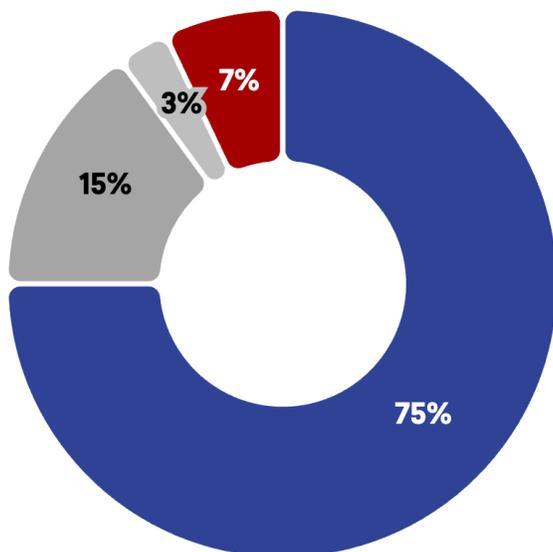


Les trois quarts des Français sont favorables à la majorité numérique à 15 ans



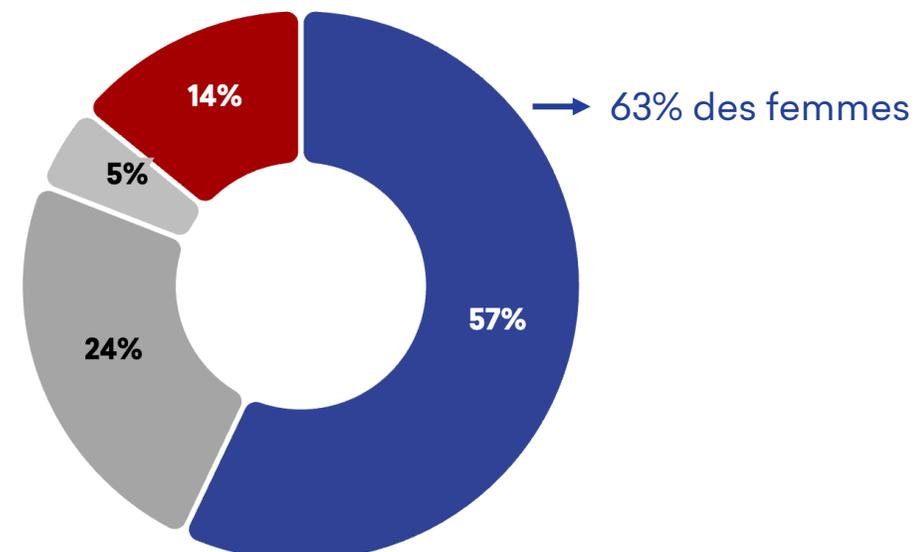
Interdire aux plateformes de réseaux sociaux d'ouvrir des comptes aux moins de 15 ans

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



Interdire aux plateformes de réseaux sociaux d'ouvrir des comptes aux moins de 18 ans

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



- L'idée d'une majorité numérique à 15 ans a été introduite dans la loi de juillet 2023, qui n'a pas été suivie d'un décret d'application, faute d'accord sur les méthodes. Reprise par le Président de la République dans son discours sur l'Europe à la Sorbonne, elle rencontre l'adhésion des trois quarts des Français.
- L'opinion des Français est largement en phase avec les recommandations de la Commission sur les écrans, qui préconise de bannir l'accès des moins de 15 ans à tous les réseaux sociaux et de ne l'autoriser, entre 15 et 18 ans, qu'aux plateformes dites "éthiques". La Commission recommande de réserver l'accès à TikTok, Instagram et Snapchat aux plus de 18 ans.

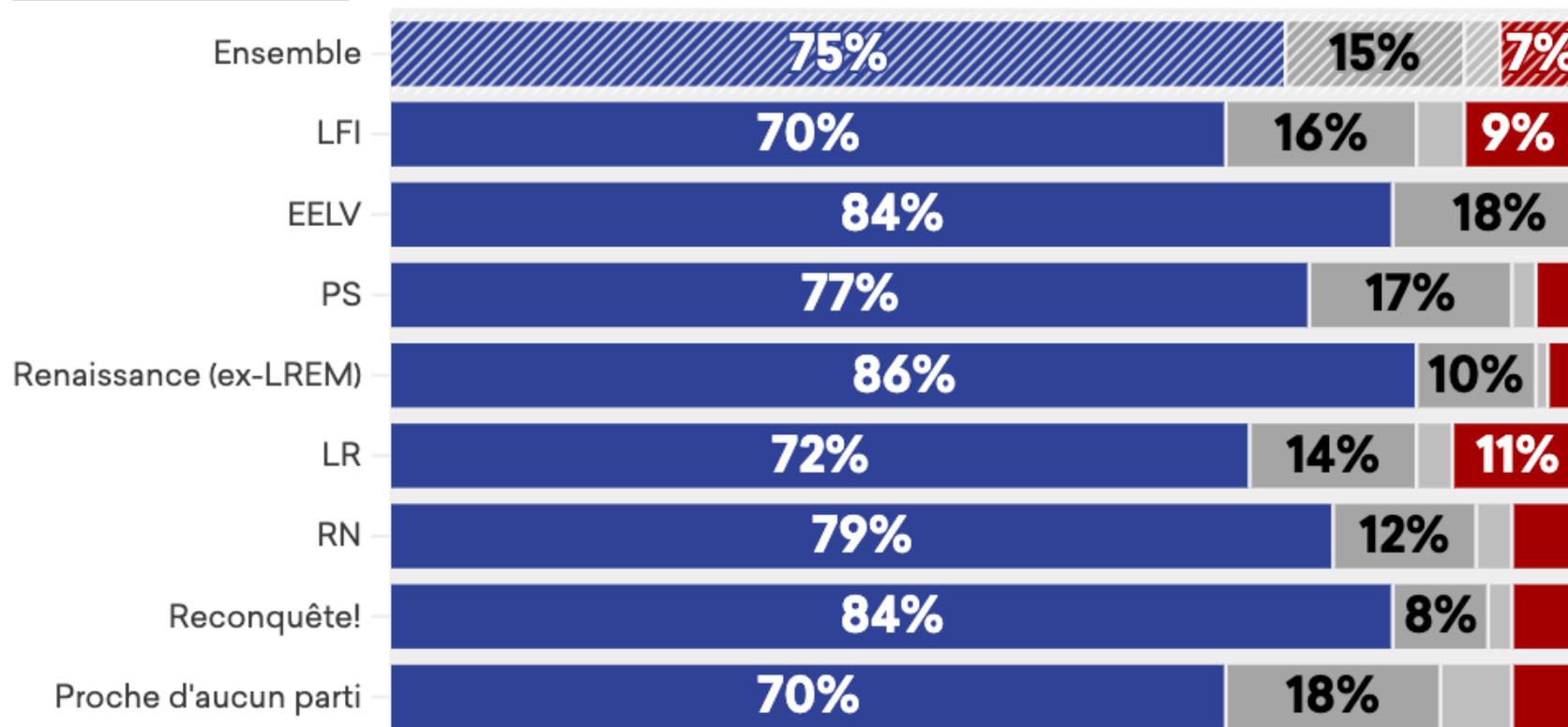
Un large accord transpartisan sur l'interdiction de la création de compte sur les réseaux sociaux pour les moins de 15 ans



Interdire aux plateformes de réseaux sociaux d'ouvrir des comptes aux moins de 15 ans

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé

Proximité partisane

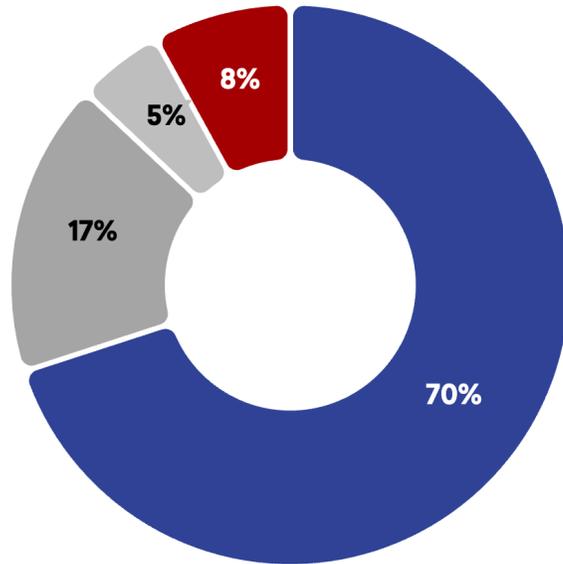


Smartphones : les Français sont très favorables à l'interdiction de la vente aux moins de 12 ans, mais plus mitigés pour les moins de 15 ans



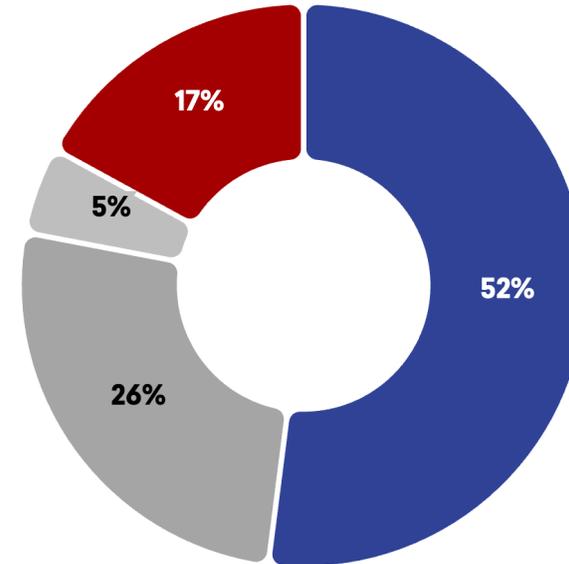
Interdire la vente de smartphones aux enfants de moins de 12 ans

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



Interdire la vente de smartphones aux enfants de moins de 15 ans

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



→ Seulement 39% des parents d'adolescents

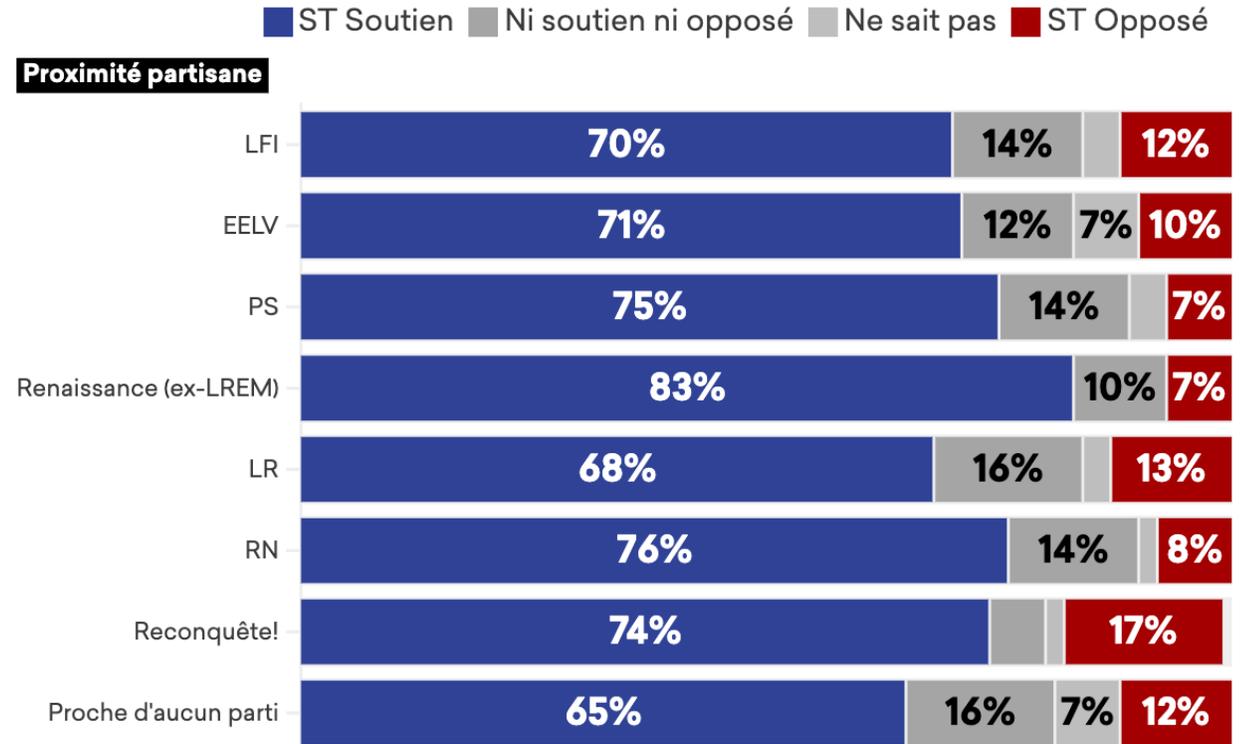
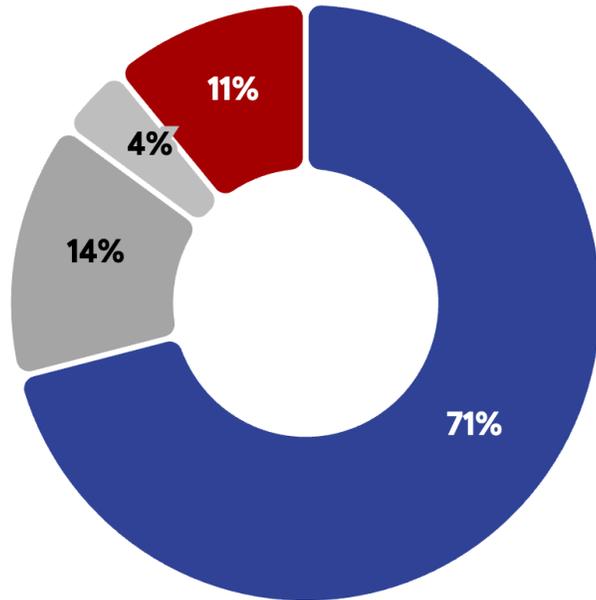
- L'opinion est également en phase avec les recommandations de la Commission sur les téléphones : celle-ci préconise de bannir les téléphones portables avant 11, puis d'introduire les téléphones sans connexion à internet jusqu'à 13 ans, et les smartphones pas avant 15 ans (souhaité par 52% des Français).
- Il faut noter que les parents d'adolescents sont néanmoins beaucoup moins favorables à l'interdiction des smartphones aux moins de 15 ans.

Un large consensus pour vérifier l'âge des individus à l'aide d'une pièce d'identité avant d'ouvrir un compte sur les réseaux sociaux



Vérifier l'âge des utilisateurs en leur demandant une pièce d'identité avant d'ouvrir un compte sur les réseaux sociaux

● ST Soutien ● Ni soutien ni opposé ● Ne sait pas ● ST Opposé



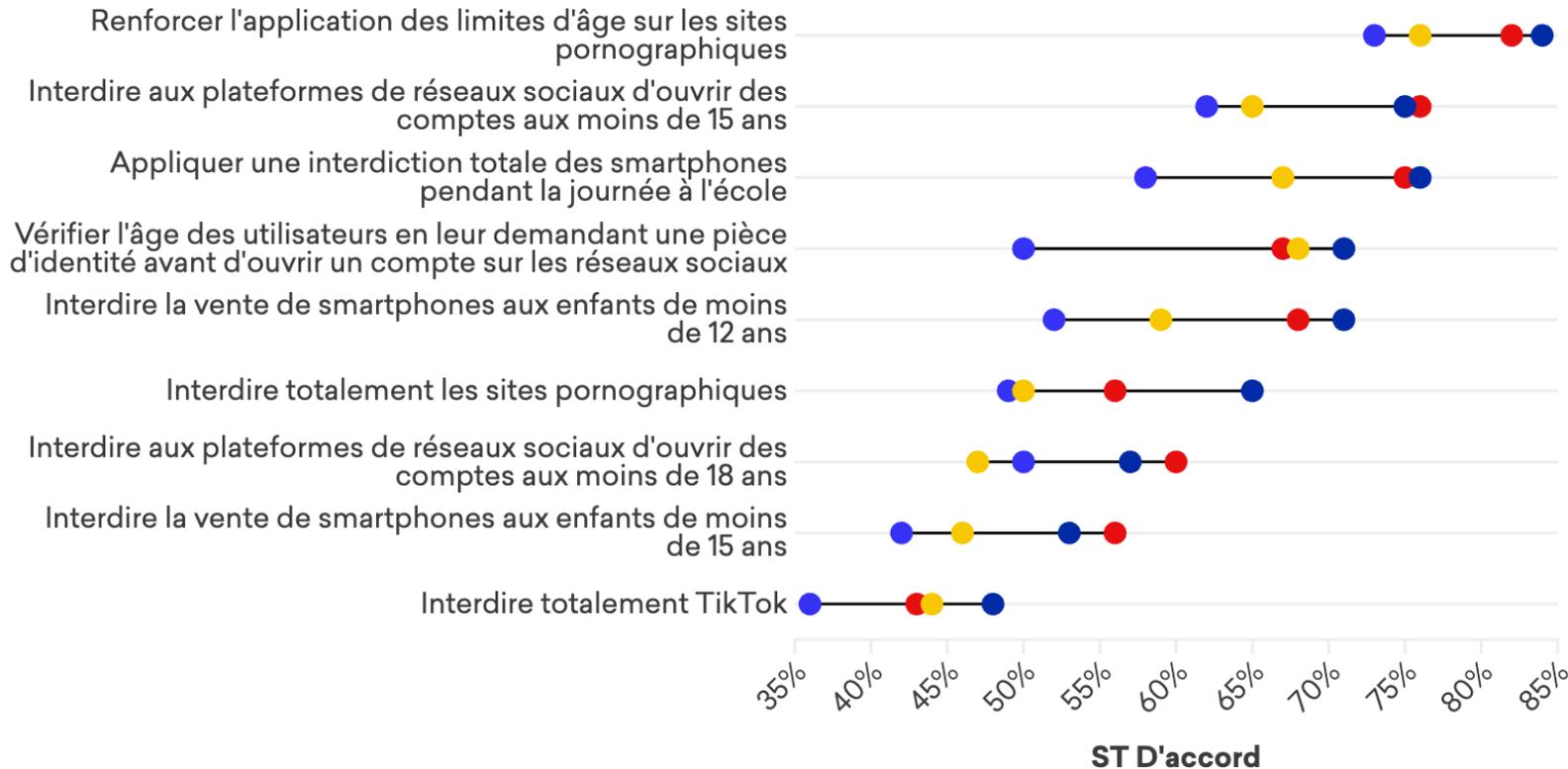
- Pour 7 Français sur 10, le contrôle d'identité, qui devrait être imposé à tous les utilisateurs pour restreindre l'accès des enfants, n'est pas un frein. Cette opinion est majoritaire quelle que soit la proximité partisane.

Royaume-Uni, États-Unis, Allemagne et France : des opinions publiques favorables à un plus fort encadrement des réseaux sociaux et de l'accessibilité aux contenus pornographiques



Certains gouvernements ont proposé les mesures suivantes.
Y êtes-vous personnellement favorable ou opposé

● Royaume-Uni ● États-Unis ● France ● Allemagne



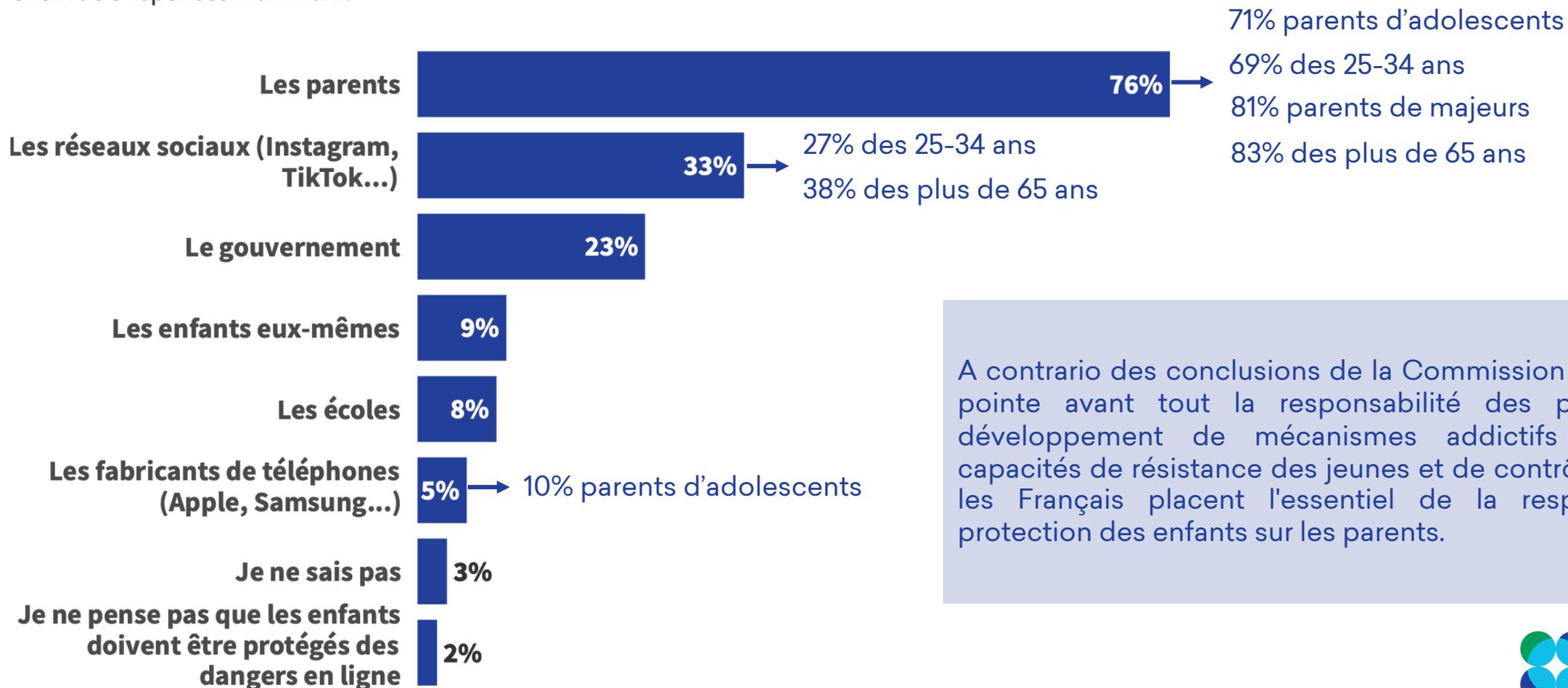
- Des quatre pays étudiés, la France est le plus favorable à la régulation des réseaux sociaux, devant le Royaume-Uni. Les Allemands et surtout les Américains sont plus libéraux.
- Seuls un tiers des Américains souhaiteraient interdire TikTok, contre la moitié des Français.
- Trois mesures sont largement consensuelles dans les 4 pays :
 - La limitation effective de l'accès aux sites pornographiques
 - L'interdiction des réseaux sociaux aux moins de 15 ans
 - L'interdiction des téléphones dans les écoles.

Les parents sont considérés comme les premiers responsables de la protection des enfants face aux dangers sur internet



Selon vous, qui est le plus responsable de la protection des enfants contre les dangers sur internet?

Choix de 3 réponses maximum.

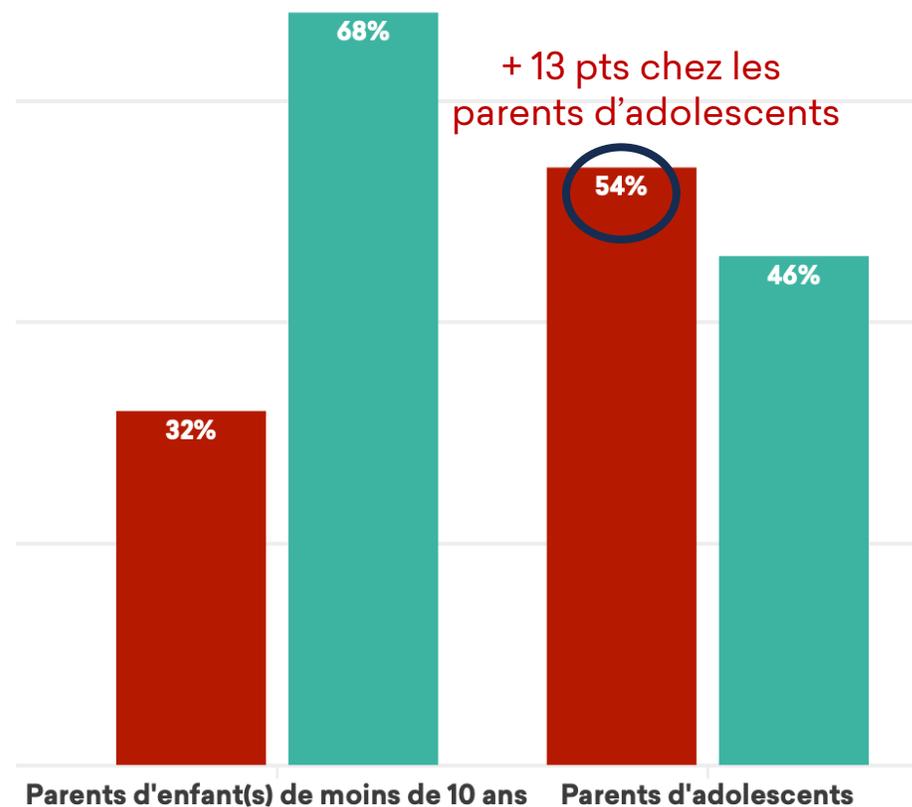
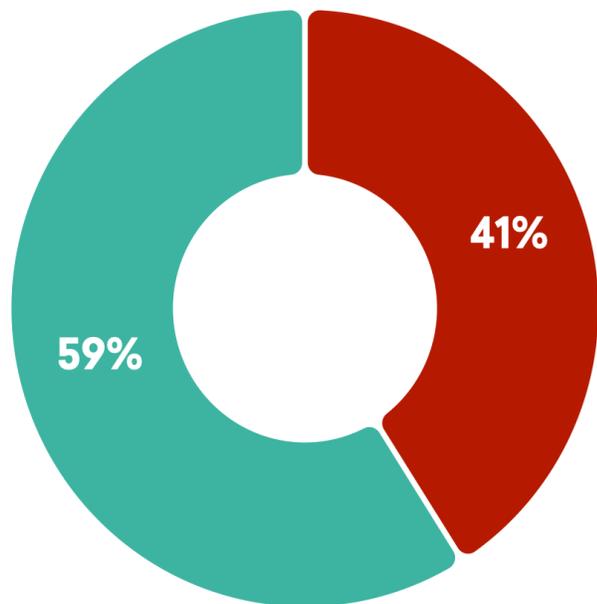


A contrario des conclusions de la Commission sur les écrans, qui pointe avant tout la responsabilité des plateformes et le développement de mécanismes addictifs affaiblissant les capacités de résistance des jeunes et de contrôle par les parents, les Français placent l'essentiel de la responsabilité de la protection des enfants sur les parents.

Contrôler l'usage du téléphone par les enfants : les difficultés des parents d'adolescents



- J'ai du mal à limiter le temps que mon/mes enfants passent sur leur téléphone
- Je trouve qu'il est facile de limiter le temps que mon/mes enfants passent sur leur téléphone



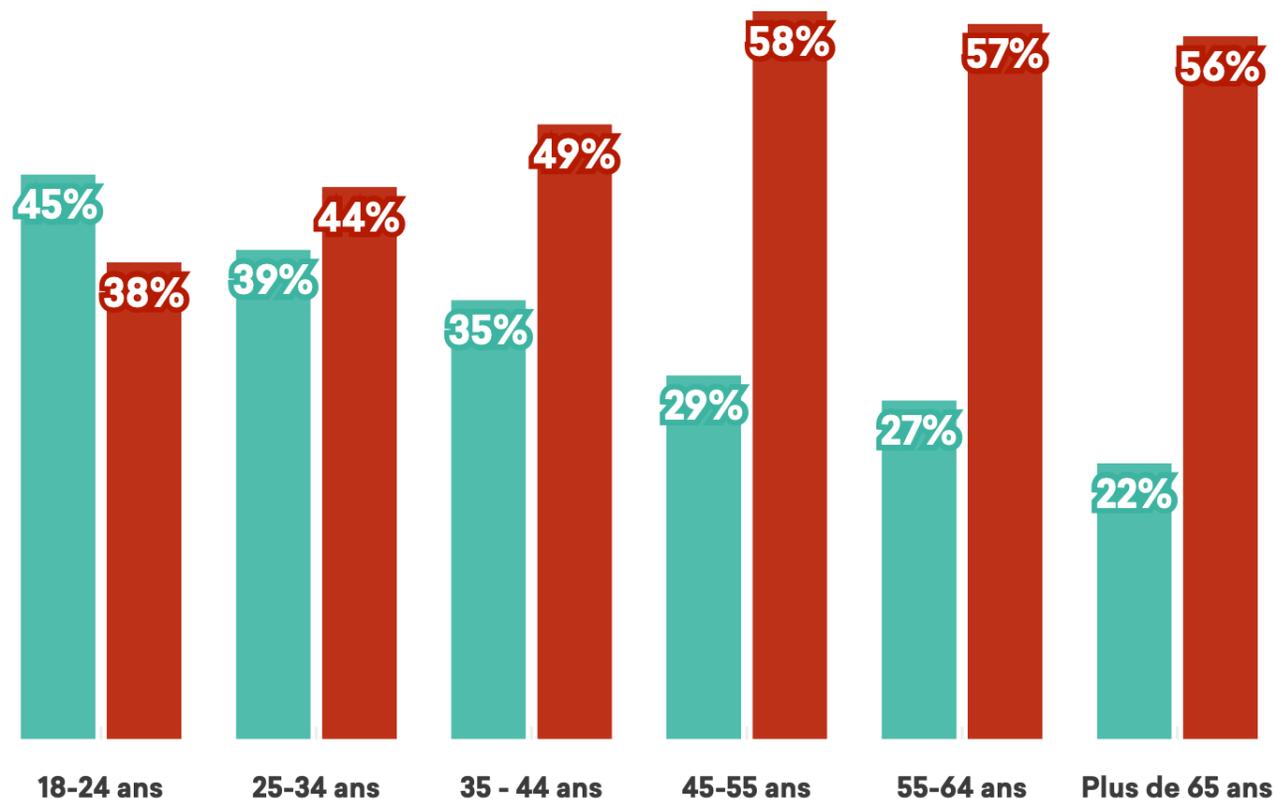
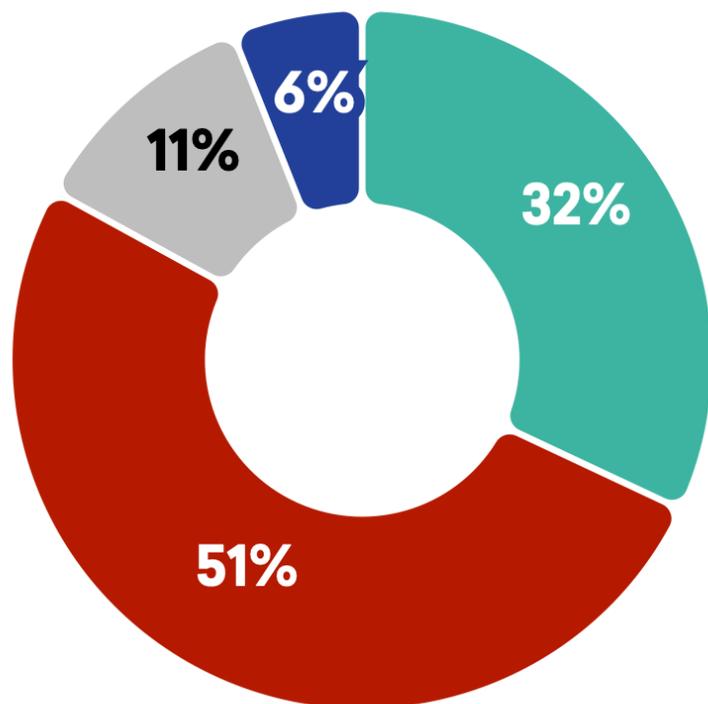
- Plus de la moitié des parents d'adolescents disent avoir du mal à limiter le temps que leurs enfants passent sur leur téléphone.

Supprimer son compte sur les réseaux sociaux : un tiers des Français y réfléchit, et près d'1 jeune sur 2



Avez-vous déjà envisagé de supprimer vos comptes sur les réseaux sociaux? *A ceux qui ont ou ont eu un compte sur les réseaux sociaux*

- Oui
- Non
- Pas sûr
- J'ai déjà supprimé un ou plusieurs de mes comptes sur les réseaux sociaux



Contact presse :
Marion Cosperec
marion@destincommun.fr
T. 06 62 23 22 52